

Lokala värdighetsgarantier för särskilt boende i Orsa kommun.

Antagna i Socialnämnden 2012-06-27

Vi lovar att...

- Vid inflyttning erbjuder vi dig en kontaktperson och informerar om dennes ansvar.
- Inom två veckor efter inflyttning tillsammans med dig, upprätta din individuella genomförandeplan.
- Du erbjuds en träff tillsammans med din kontaktperson och vid behov dina anhöriga, sjuksköterska, enhetschef, arbetsterapeut eller sjukgymnast, minst 2 g/år eller vid behov.
- Vi ska bemöta dig värdigt och med respekt och vi ska lyssna på dina önskemål och åsikter.
- Du alltid har rätt att bestämma om du vill äta ensam eller gemensamt.
- All personal har namnskylt på sig.
- Vi erbjuder dig att komma ut i friska luften enligt överenskommelse i genomförandeplanen.
- Vi arbetar utifrån ett rehabiliterande synsätt dvs. att dina förmågor och funktioner tränas och bibehålls på bästa möjliga sätt.
- Vi erbjuder att någon finns vid din sida i livets slutskede och att dina önskemål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Vi förväntar oss av dig...

- Att du gör det du själv kan utifrån dina förutsättningar
 - Att du för fram dina synpunkter och önskemål till personalen.
- Du har alltid möjlighet att lämna synpunkter och klagomål både skriftligt och muntligt.